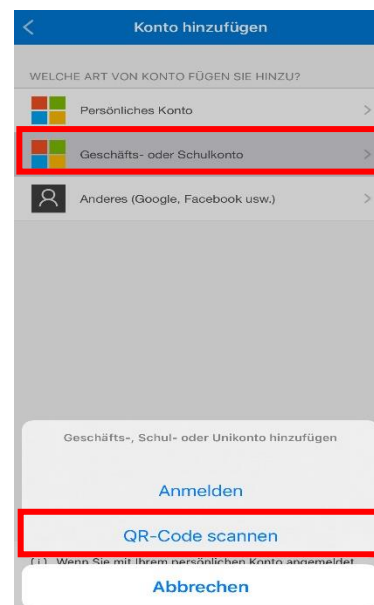




## Einrichtung 2-Faktoren-Authentifizierung

- Im BWZ-Netz nur einmalig nötig.
- In externen Netzen alle 180 Tage eine neue Authentifizierung nötig.
- Die 2-Faktoren-Authentifizierung auf dem Handy muss zwingend vor dem Einrichten vom persönlichen BWZ-Account erstellt werden.
- Es kann mit folgenden Methoden authentifiziert werden:
  - Microsoft Authenticator APP (Handy)
  - Telefonanruf, oder SMS von Microsoft auf die Mobile Nummer

- Registrierung in der Microsoft Authenticator APP
  1. Handy: In der Microsoft Authenticator APP auf das «+» Zeichen drücken, danach das «Geschäfts- oder Schulkonto» wählen und «QR-Code scannen» drücken.
  2. Laptop: [www.office.com](http://www.office.com) → Eingabe Ihrer Logindaten. Sobald die Aufforderung für die Einrichtung der 2-Faktor Authentifizierung im Microsoft 365 (Browser) erscheint, kann man die Methode wählen. Nach der Wahl der Authentifizierungsmethode (hier Authenticator APP), wird ein QR-Code generiert. Diesen QR-Code muss man mit dem Handy per Authenticator APP scannen.



3. Danach wird in der APP ein 6-stelliger Code angezeigt, welchen man innerhalb 30 Sekunden am Laptop eingeben muss. Fertig!



## Problemlösung bei der Einrichtung 2-Faktoren-Authentifizierung oder Alternative zum Authenticator

- Falls man Probleme hat mit der Microsoft Authenticator APP, kann man bei der Aufforderung für die Einrichtung der 2-Faktor Authentifizierung im Office 365 am Laptop die zweite Methode per Telefonanruf, oder SMS-Code wählen. Dazu muss vom Support zuerst die Telefonnummer registriert werden, dazu eine E-Mail an [support@bwz-ow.ch](mailto:support@bwz-ow.ch) schreiben.
- Bei dieser Methode überspringt man die Authenticator Aufforderung (den Link «Auf andere Weise anmelden» anklicken). Auf der danach erschienenen Seite kann man wählen zwischen SMS-Code, oder automatischen Anruf. Ein automatischer Anruf wird erfolgen, welchen man abnehmen muss. Danach muss man die Raute-Taste (#-Taste, bekannt auch als Hash-Tag) am Handy drücken. Fertig!

BERUFS- UND  
WEITERBILDUNGSZENTRUM  
BWZ OBWALDEN

@bwz-ow.ch

### Code eingeben

123 Geben Sie den Code ein, der in der Microsoft Authenticator-App auf Ihrem mobilen Gerät angezeigt wird

Code

reten Probleme auf? [Auf andere Weise anmelden](#)

[Weitere Informationen](#)

**Überprüfen**

## Überprüfen Ihrer Identität



Eine Anforderung in meiner Microsoft Authenticator-App bestätigen

123

Verwenden eines Prüfcodes



SMS an +XX XXXXXXX07



Anrufen unter +XX XXXXXXX07